

IZJAVA O PRISTUPAČNOSTI

Centar za socijalnu skrb Zadar nastoji svoju internetsku stranicu učiniti pristupačnom u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) kojim se prenosi Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora (SL L 327,2.12.2016).

Ova izjava o pristupačnosti primjenjuje se na internetskoj stranici Centra za socijalnu skrb Zadar:

www.czss-zadar.hr

Status usklađenosti

Internetska stranica Centra za socijalnu skrb Zadar djelomično je usklađena s Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora zbog neusklađenosti koje su navedene u nastavku.

Nepristupačan sadržaj

Sukladno članku 8. Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) i članku 5. Direktive (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća, internetska stranica www.czss-zadar.hr dijelom je usklađena sa Zakonom o pristupačnosti. Iznimke od usklađenosti sa Zakonom o pristupačnosti, prema četiri opća zahtjeva za osiguranje pristupačnosti – mogućnost opažanja, operabilnost, razumljivost i stabilnost – očituju se u sljedećim dijelovima sadržaja:

• **Mogućnost opažanja**

- poneki elementi sadržaja nisu adekvatno označeni kako bi slijepi i slabovidne osobe mogle koristiti pomoćnu tehnologiju,
- HTML kodovi na stranici nisu u potpunosti u skladu s obveznim zahtjevima za osiguranje digitalne pristupačnosti,
- neki PDF dokumenti u rubrici Dokumentacija nisu čitljivi čitačima ekrana jer su ponuđeni u slikovnom obliku koji čitači ekrana ne mogu pročitati,
- ne postoji opcija promjene kontrasta,
- kada se koriste posebne boje za označavanje teksta koji se želi naglasiti ili za označavanje poveznica, ne koriste se dodatne oznake poput podcrtavanja,
- krajnjem korisniku nije omogućena promjena boje i pozadine teksta, boje i vrste fonta,
- ne postoji poseban izbornik za uključivanje elemenata pristupačnosti poput povećanja, smanjenja ili promjene vrste fonta

• **Operabilnost**

- nije u potpunosti omogućeno kretanje stranicom isključivo korištenjem tipkovnice

• **Stabilnost**

- postoji mogućnost da se sadržaj stranica u različitim preglednicima ne prikazuje uvijek na isti način

Podizanje razine pristupačnosti:

Centar za socijalnu skrb Zadar provest će aktivnosti kojima će cilj biti postizanje usklađenosti sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora RH i Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih

aplikacija, te će pokrenuti postupak cjelokupnog redizajna mrežnih stranica s ciljem potpune prilagodbe svojeg internetskog sadržaja osobama s invaliditetom.

Priprema ove izjave o pristupačnosti

Ova izjava sastavljena je dana 18. rujna 2020. godine, sukladno Predlošku izjave o pristupačnosti koja je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je Provedbenom odlukom komisije EU 2018/1523 od 11. listopada 2018.

Procjena usklađenosti sa zahtjevima pristupačnosti rezultat je samoprocjene koju je proveo Centar za socijalnu skrb Zadar.

Centar za socijalnu skrb Zadar redovito će revidirati ovu izjavu nakon otklanjanja razloga zbog kojih su pojedini sadržaji bili nepristupačni.

Povratne informacije i podaci za kontakt

Sve upite i primjedbe vezane uz pristupačnost internetske stranice www.czss-zadar.hr možete uputiti na sljedeći način:

- telefonom na broj : 023/221-730
- fax-om na broj: 023/230-421
- elektroničkom poštom: css-zadar@socskrb.hr
- poštom na adresu: Centar za socijalnu skrb Zadar, Andrije Hebranga 1, 23 000 Zadar

Postupak praćenja provedbe propisa

Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske je tijelo nadležno za nadzor nad provedbom Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN17/19) i za praćenje usklađenosti mrežnih stranica tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti.

Korisnici koji nisu zadovoljni odgovorima na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti ovih mrežnih stranica mogu se obratiti Povjereniku za informiranje.

Kontakt Povjerenika za informiranje:

Adresa: Trg žrtava fašizma 3, 10000 Zagreb

Telefon: 01/ 2099 115 ; 01/ 2099 120

e-mail : ppi@pristupinfo.hr

Internet: www.pristupinfo.hr